

PANDUAN PENGGUNAAN SIM ADUAN

LEMBAGA KEUANGAN DAN ASET divisi pengadaan dan pemeliharaan aset



PETUNJUK PENGGUNAAN SIM ADUAN

(USER MANUAL)

Untuk memulai akses aplikasi SIM ADUAN ini:

1. Kunjungi dan akses sistem aplikasi https://simaduan.umy.ac.id/

SIM ADUAN		Cara Melapor Hubungi
	Silahkan Masuk	
	Username	
	Password	
	MASUK	

2. Login dengan mengisi kolom username dan password:



3. Pilih tambah aduan

SIM ADUAN			Selamat Datang Lembaga Keuangan dan Aset	KELUA
		Dattar Aduan Tambah Aduan		
	V	Jenis Aduan Pilih Item Aduan wajib diisi	* Jer	nis
UN	I	Keterangan		
UNIVERSITAS MUHAMMADI YOGYAKART/	S YAH A	Silahkan Isi Keterangan		
Profil				
Tambah Aduan				4
Daftar Aduan	0	Keterangan Aduan wajib diisi.		///.
		Lokasi Pilih Gedung disi	* Lokasi wa	ijID
		File Pendukung Browse No file selected.		
			KIRIM	
		Deftar Aduan		
		2023 © SIM ADUAN		

4. Pilih item "Jenis Aduan" untuk mengisi jenis kerusakan yang akan dilaporkan

SIM ADUAN		Selamat D	latang Lembaga Keuangan dan Aset KELUA
)	Dattar Aduan Tambah Aduan	
ЦŇ	IY	Jenis Aduan AC Mati/Tidak DIngin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak	Jenis
	TAS NDIYAH NRTA	Keterangan Silahkan Is Lampu Mat/Berkedip/Redup/Berbunyi/Rusak Saktar Mati/Rusak Sitor Kontak Mati/Rusak	
Profil		AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbuny/Rusak	
Tambah Aduan		Telepon Mati/Rusak/Error/Pernindahan	
Daftar Aduan	0	Keterangan Aduan wajib diisi.	
		Lokasi Pilih Gedung	v Lokasi wajib
		File Pendukung Browse No file selected.	
		KIRIM	
		Dattar Aduan	
		2023 © SIM ADUAN	

5. Isi kolom "Keterangan" dengan detail aduan kerusakan (Contoh: AC mati 1 unit dan AC bocor 1 unit)

SIM ADUAN		Selamat Datang Len	ibaga Keuangan dan Aset KELUAR
		Daftar Aduan Tambah Aduan	
UM	Y	Jenis Aduan AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Aduan wajb disi Keterangan	▼ Jenis
UNIVERSITA MUHAMMAD YOGYAKAR	AS IYAH TA	ac <u>mati</u> 1 unit ac <u>beccor</u> 1 unit	
Profil			
Tambah Aduan			
Daftar Aduan	0	Keterangan Aduan wajib diisi.	///,
		Lokasi Pilih Gedung disi	v Lokasi wajib
		File Pendukung Browse No file selected.	
		KIRIM	
		Dafter Aduan	
		2023 © SIM ADUAN	

6. Pilih "Lokasi",

SIM ADUAN	Selamat Datang Lemi	baga Keuangan dan Aset Ki
	Daftar Aduan Tambah Aduan	
LIMY	Jenis Aduan AC Mati/Tidak DIngin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Aduan wajb disi	* Jenis
GIVII	Keterangan	
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA		
Unggul & Islami	AR B - Lantai 0 - Ruang Livisi Keuangan AR B - Lantai 0 - Ruang Kantor BMT UMY	
Profil	AR B - Lantai 1 - Ruang Divisi Pengadaan dan Pemeliharaan Aset	
Tambah Aduan	AR B - Lantai 1 - Ruang Lembaga Kerjasama Internasional	
Daftar Aduan 0	AR B - Lantai 1 - Ruang Programer UTC Keleran AR B - Lantai 1 - Ruang Komputer Laboratorium C	
	Lokasi AR B - Lantai 1 - Ruang Divisi Pengadaan dan Pemeliharaan Aset	Lokasi wajib
	disi	
	File Pendukung	
	DIOWNEE) NO THE SERVICE.	
	KIRIM	

2023 © SIM ADUAN

7. Upload file pendukung berupa foto atau video aduan kerusakan

File Penduk	ing	
Browse	No file selected.	

8. Klik "KIRIM"



9. Muncul notifikasi aduan telah berhasil dikirim pada layar bagian pojok kanan bawah



10. Pada daftar aduan, status awal aduan adalah terkirim

SIM ADUAN			Selamat Datanç	g Lembaga Keuan	igan dan As	et KELL
	DAFTAR AD	UAN				
	No. No. Tiket	Judul Aduan	Tanggal Aduan	Tanggal Selesai	Status	Menu
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	1	AC Mali/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Gedung AR B Lanlai 1 Ruang Divisi Pengadaan dan Perne	2023-05-29 16:03:26		Terkirim	Lihat
Unggul & Islami Profil						
Tambah Aduan						
Daftar Aduan 0						
		2023 © SIM ADUAN				

11. Pada section menu untuk melihat aduan yang sudah dikirim dan mengecek laporan aduan yang telah dibuat. Klik "Lihat"



12. Unit kerja dapat melakukan edit laporan aduan pada bagian "edit" pada saat status aduan "Terkirim" dan "Dilihat" /sebelum status aduan berubah menjadi "Proses."

IM ADUAN					
	DAFTAR ADUAN				
	No. No. Judul Aduan Tiket	Tanggal Aduan	Tanggal Selesai	Status Menu	
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	1 AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Gedung AR B Lantai 1 Ruang Divisi Pengadaan dan Peme	2023-05-29 16:03:26		Dilihat Liha	1
Unggul & Islami Profil					
Tambah Aduan					
Daffar Aduan					
	2023 © SIM ADUAN				
	2023 © SIM ADUAN Daftar Aduan Rinci Aduan	Selamat Datan	ig Lembaga Keuangi	an dan Aset Ki	ELUAR
SIM ADUAN SIM ADUAN WIVERSITAS WUHAMMADIYAH YOGYAKARTA Urggul gislumi	2023 © SIM ADUAN Datar Aduan Rinci Aduan AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Gedung AR B Lantai 1 Rua Pengadaan dan Peme Status Aduan : Terkirim Tangai Aduan : Terkirim Tangai Aduan : 2023-05-20 fo 326 Kerengia Aduan : ac mati 1 unit ac bocor 1 unit Ei Pendukung : Lihai File	Selamat Datan ang Divisi	ig Lembaga Keuang	an dan Aset∣ Ki	LUAR
SIM ADUAN SIM ADUAN WINVERSITAS WUHAMMADIYAH YOGYAKARTA Urgell Østart	2023 © SIM ADUAN Daftar Aduan Rinci Aduan AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Gedung AR B Lantai 1 Rua Pengadaan dan Peme Status Aduan: Terkirim Tangal Aduan: 2023-05-29 16 03 26 Keterangan Aduan: e mati 1 unit ac bocor 1 unit Fie Pendukung: Lihat File	Selamat Datan ang Divisi	ig Lembaga Keuang.	ian dan Aset Ki	LUAR
SIM ADUAN SIM ADUAN WIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA Urogu gisuri Profil Tambah Aduan	Daftar Aduan Rinci Aduan Daftar Aduan Rinci Aduan AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Gedung AR B Lantai 1 Rua Pangadaan dan Peme Satus Aduan : Retkrim Tagal Aduan : 2023 05 29 16 05 26 Kerangan Aduan : Retar aduan : Mati I unit ac bocor 1 unit File Pendukung : Lihe Tele	Selamat Datan	g Lembaga Keuang	ian dan Aset Ki	LUAR

13. Untuk mengetahui progress dari laporan aduan (contoh: klik "proses" pada section status).

SIM ADUAN				Selamat Datang	I Lembaga Keuangan	dan Aset	KEL
	D/	AFTAR AD	JUAN				
	No.	No. Tiket	Judul Aduan	Tanggal Aduan	Tanggal Selesai	Status	Menu
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	1	1	AC Mati/Tidak DIngin/Bocor/Timer/Berbuny/Rusak Gedung AR B Lanlai 1 Ruang Divisi Pengadaan dan Peme	2023-05-29 16:03:26	2023-05-29 16:12:11	Proses	
Profil							
Tambah Aduan							
Daftar Aduan 1							
			2023 © SIM ADUAN				

14. Untuk laporan aduan telah selesai dikerjakan, akan muncul tampilan seperti di bawah ini, Unit kerja memberikan isian tingkat kepuasan layanan sebelum menambah laporan baru.

SIM ADUAN	Selamat Datang Lembaga Keuangan dan Aset KELUAR
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	Daftar Aduan Rinci Aduan AC Mati/Tidak Dingin/Bocor/Timer/Berbunyi/Rusak Gedung AR B Lantai 1 Ruang Divisi Pengadaan dan Perne Status Aduan : Selesai Tanggal Aduan : 2023-05-29 16:03:26 Keterangan Aduan : ac mati 1 unit ac boor 1 unit File Pendukung : Lihat File
Profil Tambah Aduan Daftar Aduan	Tingkat Kepu Imaduan.umy.ac.id Silahkan isi Tingkat Kepuasan sebelum membuat Aduan Baru. Silahkan isi
	Divisi Aset 2023-05-29 16 12-11 baik akan kami proses
	Divisi Aset 2023-05-29 16 21 53 pekerjaan tolah selesai dilaksanakan ac sudah berfungsi dengan baik File Pendukung : /uploads/2305/pendukung/image_1695352113 jpg 2023-05 SIM ADUIAM